

กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้าน
ขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม
อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ¹

STRATEGY FOR SUCCESSION OF THE WORKING GROUP IS DRIVING THE BOARD OF
WORKING WOMEN'S DEVELOPMENT FUND IN BANKHAM SUBDISTRICT ABOUT
OVERDUE DEBT MANAGEMENT OF WOMEN'S DEVELOPMENT FUND IN BANKHAM SUB-
DISTRICT, CHATTURAT DISTRICT, CHAIYAPHUM PROVINCE

ธีรานุช สิงหสิน²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้แบบสอบถามเชิงลึก (In-depth Interview) และได้ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นสำหรับเป็นแนวทางการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวแทนคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ จำนวน 2 คน ,นักวิชาการพัฒนาชุมชน (พัฒนากรผู้ประสานงานตำบลบ้านขาม) จำนวน 1 คน และคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม จำนวน 9 คน รวมจำนวน 12 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling Technique) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 12 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีทั้งสิ้น 10 คน และเพศชาย 2 คน มีตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ 3 คน และอีก 9 คน ที่เป็นคณะกรรมการฯ จะมีตำแหน่งเป็น ผู้ใหญ่บ้าน 4 คน อีก 5 คนนั้น ไม่ได้มีตำแหน่งใดๆ แต่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานจิตอาสา ภายในชุมชนอยู่บ่อยครั้ง โดยทุกคนมีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มากกว่า 1 ปี จึงทำให้สามารถอนุมานได้ว่า ทุกคนจะต้องเคยผ่านประสบการณ์ในการวางแผนการขับเคลื่อนกองทุนฯ ข้อสังเกตที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์นั้น จะสังเกตได้ว่า คณะทำงานฯ ทั้ง 9 คน จะมีตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับความเป็นผู้นำ จึงสามารถวิเคราะห์ได้ว่า บุคคลที่จะเข้ามาทำงานใน คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีนั้น จะต้องมีความรู้และทักษะบางประการ ที่แสดงให้เห็นถึงการมีภาวะผู้นำ เพื่อเป็นจุดศูนย์รวมจิตใจ หรือเป็นแรงจูงใจหนึ่ง ในการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนดชำระ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนด ชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า การจัดการเชิง กลยุทธ์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ สามารถจัดกลุ่มเนื้อหาได้ 4 ประเด็น คือ การทำงานเชิงรุก การวางแผน การสร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ซึ่งการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์นำไป ปฏิบัติและกล่าวถึงตรงกันมากที่สุด คือ การทำงานเชิงรุก และ การวางแผน กล่าวคือ ความสำเร็จในการ ขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนดชำระ ในพื้นที่ตำบล บ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เกิดจากการให้ความสำคัญกับการทำงานเชิงรุก ในรูปแบบของการลง พื้นที่ติดตามกลุ่มสตรี เพื่อคอยสอบถามถึงสถานการณ์กลุ่มปัจจุบัน สภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไข ล่วงหน้า รวมถึง การวางแผนเพื่อให้การขับเคลื่อนงานให้ประสบความสำเร็จ ต้องมีการวางแผนเกี่ยวกับการ จัดทำข้อมูลลูกหนี้ให้เป็นปัจจุบัน และการให้ความสำคัญกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มสตรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนา บทบาทสตรี ให้กับคณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอ จตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า แนวทางในการบริหารจัดการนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี นั้นคือ การวางแผนการขับเคลื่อนงานเชิงรุก โดยยึดหลักการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จ อันประกอบ ไปด้วยการทำงานเชิงรุก และการวางแผน โดยนำไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทพื้นที่ เน้นหลักที่การทำงาน เชิงรุก คือ การลงพื้นที่ติดตามกลุ่มสตรี เพื่อคอยสอบถามถึงสถานการณ์กลุ่มปัจจุบัน สภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขล่วงหน้า

Abstract

This research study The objectives are 1) to study strategic management for success in driving the work of the Ban Kham Subdistrict Women's Development Fund working group. in the management of overdue debt from the Women's Development Fund in Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province. 2) To provide guidelines for managing overdue debt from the Women's Development Fund. To the working group driving the women's role development fund in other sub-districts/municipalities In the area of Chatturat District Chaiyaphum Province This study is a qualitative research using an in-depth interview questionnaire and using semi-structured interview techniques. (Semi-structured Interview) is a tool for collecting data. The researcher has determined the issues to be used as a guideline for interviews regarding strategic management for success in driving the work of the working group to drive the Ban Kham Subdistrict Women's Development Fund. In managing overdue debt from the Women's Development Fund in Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province The sample group of people involved includes 2 representatives of the subcommittee for screening and monitoring the operations of the District Women's Development Fund, community development academics. (Ban Kham Subdistrict Coordinator Development Officer), 1 person, and the working group to drive the Ban Kham Subdistrict Women's Role Development Fund, 9 people, totaling 12 people, by defining a sample group. Use the Purposive Sampling Technique to analyze the data. The researcher used data analysis by content analysis method.

The results of the study found that all 12 interviewees were more female than male. There are a total of 10 females and 2 males, 3 of whom have positions related to government agencies and 9 people who are working groups. There will be 4 people in the position of village headman. The other 5 people do not have any position. But it is often related to volunteer work within the community. Therefore it is like being one of the community leaders, all of whom have experience in working related to the Women's Development Fund, Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province. And everyone has more than 1 year of work experience, so it can be inferred that Everyone must have experienced it. in planning the movement of the fund Observations obtained from the general data analysis of the interviewees It will be noted that all 9 members of the working group will have positions related to leadership. Therefore it can be analyzed that Persons who will work in the working group to drive the Women's Development Fund It must have certain

characteristics. that demonstrates leadership To be the center of the mind Or is it an incentive? In driving the work of the Women's Development Fund To be successful in managing overdue debt.

Results of data analysis on strategic management for success in driving the work of the Ban Kham Subdistrict Women's Development Fund working group. In managing overdue debt from the Women's Development Fund in Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province, it was found that the management Strategies that affect success in managing overdue debt from the Women's Development Fund In the area of Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province Content can be grouped into 4 issues: proactive work, planning, building knowledge and understanding. and participation The strategic management that interviewees put into practice and mentioned the most was proactive work and planning, that is, it was the part that interviewees mentioned the most. and in the same direction that Success in driving the work of the Women's Development Fund in managing overdue debts In the area of Ban Kham Subdistrict, Chatturat District, Chaiyaphum Province It comes from giving importance to proactive work. in the form of visiting the area to follow up on women's groups To inquire about the current group situation and problem conditions in order to find solutions in advance, including planning to drive the work forward successfully. There must be planning regarding Prepare debtor information up to date and giving importance to the problems and needs of women's groups.

Results of data analysis on guidelines for managing overdue debt from the Women's Development Fund. To the working group driving the women's role development fund in other sub-districts/municipalities In the area of Chatturat District Chaiyaphum Province found that the guidelines for managing overdue debt from the Women's Development Fund are: Proactive work driving planning By adhering to the principles of strategic management for success. This consists of proactive work and planning by adapting it to the local context. The main emphasis is on proactive work, namely going to the area to follow up on women's groups. To inquire about the current group situation and problem conditions in order to find solutions in advance.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีขับเคลื่อนงานตามวิสัยทัศน์ "เป็นแหล่งทุน ที่สำคัญของสตรีในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในชุมชนให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน" โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนดอกเบี้ยต่ำ ในการสร้างโอกาสให้สตรีเข้าถึงแหล่งเงินทุนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจให้แก่สตรีและองค์กร

ของสตรี และเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพสตรีและเครือข่ายสตรี ในการเฝ้าระวังดูแลและแก้ไขปัญหาของสตรี อีกทั้ง เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการอื่น ๆ ที่เป็นการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสตรีตามที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร โดยกลไกหลักในการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในระดับส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด (สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด) และ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ) ขับเคลื่อนงานนโยบายในระดับพื้นที่ สู่เป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด

การดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอจตุรัส (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอจตุรัส) จากโปรแกรม SARA (Smart Account Receivable Application) พบว่ามีจำนวนสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จำนวน 24,205 คน และมีโครงการที่ได้รับการอนุมัติตั้งแต่ปี 2556 – 2566 จำนวนทั้งสิ้น 408 โครงการ เป็นเงินจำนวน 32,938,612 บาท และมีหนี้ค้างเกินกำหนดชำระจำนวน 252,249.51 บาท คิดเป็นร้อยละ 9 ของจำนวนหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำแนกเป็นระดับตำบล พบว่า มีตำบลที่มีหนี้ค้างเกินกำหนดชำระเป็นศูนย์ จำนวน 3 ตำบล ประกอบด้วย ตำบลบ้านขาม ตำบลบ้านกอก และตำบลกุดน้ำใส และมีตำบลที่มีหนี้ค้างเกินกำหนดชำระสูงกว่าร้อยละ 10 จำนวน 4 ตำบล ประกอบด้วย ตำบลหนองบัวใหญ่ ตำบลหนองบัวบาน ตำบลละหาน และตำบลหนองโดน ตามลำดับ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มุ่งเน้นการขับเคลื่อนงานในด้านการบริหารจัดการหนี้ให้ลดลงต่ำกว่าร้อยละ 10 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2566 กล่าวคือ การบริหารจัดการหนี้ค้างชำระเกินกำหนดชำระของสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอจตุรัส ถือเป็นอีกหนึ่งปัญหาในการขับเคลื่อนงานให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้กำหนดไว้ในปี 2566

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นความสนใจของผู้วิจัยที่จะทำการศึกษาดำบลที่มีผลการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระเป็นศูนย์ เพื่อที่จะศึกษาถึงกลยุทธ์ความสำเร็จในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ซึ่งตำบลบ้านขาม เป็นตำบลลำดับแรกที่มีผลการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระเป็นศูนย์ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติชนะเลิศระดับเขตตรวจราชการที่ 13 ประเภทคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล/เทศบาลดีเด่นด้วยผลงาน “การบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี” และด้วยความสำเร็จที่เกิดขึ้นของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในด้านการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตั้งแต่ปี 2565 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล

บ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม และเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ต่อไป

คำถามในการวิจัย

1. คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม มีกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

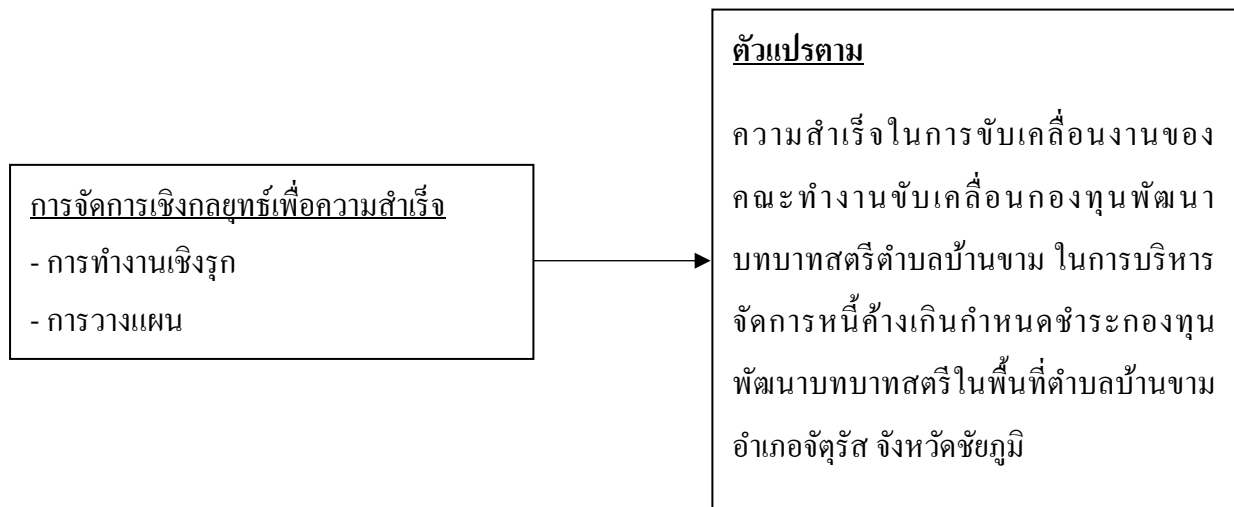
2. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้า จากเอกสาร บทความวารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบและใช้เป็นแนวทางสำหรับการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์
2. แนวคิด 7s Model
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงาน
4. การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขามในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ และเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบวิธีวิจัย
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. แนวการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบวิธีวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ด้วยการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน โดยภาครัฐประกอบด้วยตัวแทนจากกลไกการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งในด้านนโยบายจากคณะกรรมการกเล่่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ และด้านการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล รวมถึงภาคประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในรูปของกลุ่มอาชีพสตรีที่มีความสำเร็จในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระ

2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วยภาครัฐและภาคประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling Technique) เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึกของการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นภาครัฐ และภาคประชาชน ดังนี้

องค์กร/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	จำนวนคน
คณะกรรมการกเล่่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ	- นายอำเภอจตุรัส	1
	- พัฒนาการอำเภอจตุรัส	1
สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอจตุรัส	- นักวิชาการพัฒนาชุมชน (พัฒนากรผู้ประสานงานตำบลบ้านขาม)	1
สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกเล่่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ	คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม	9

จากตารางแสดงการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling Technique) ข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้จำนวน 12 คน ประกอบไปด้วย

- ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางด้านการนโยบาย ผู้วิจัยได้คัดเลือกตัวแทนจากคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับอำเภอ จำนวน 2 คน ประกอบด้วย นายอำเภอจตุรัส ในฐานะประธานอนุกรรมการ และ พัฒนาการอำเภอจตุรัส ในฐานะเลขานุการและอนุกรรมการ ผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในภาคของผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านการบริหารงานเชิงนโยบาย

- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ผู้วิจัยได้คัดเลือกนักวิชาการพัฒนาชุมชน (พัฒนาการผู้ประสานงานตำบลบ้านขาม) จำนวน 1 คน ผู้ที่ขับเคลื่อนงานกรมการพัฒนาชุมชนผ่านการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติและประสานงานในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ และคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติชนะเลิศระดับเขตตรวจราชการที่ 13 ประเภทคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล/เทศบาลดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2565 ด้วยผลงาน “การบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี” จำนวน 9 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษารูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยใช้คำถามปลายเปิดเพื่อกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งปันความคิด และความรู้ที่ก่ออย่างละเอียดครอบคลุม โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นสำหรับเป็นแนวทางการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งประเด็นสำหรับการสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 2 ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำหรับเครื่องมือที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง (Semi-structured Interview) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีลักษณะผสมผสานระหว่าง โครงสร้างข้อคำถามและการกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เปิดกว้าง แสดงถึงทัศนคติ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ รวมถึงเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการขออนุญาตในการจดบันทึก โดยใช้เครื่องบันทึกเสียง (Electronic Recorder) และการบันทึก

ลงสมุดจด (Note-taking) ในการบันทึกข้อมูล เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

4. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นกรอบในการสร้างข้อคำถามมุมมองด้านต่างๆ อีกทั้ง การหาค่าความน่าเชื่อถือได้ ความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ตรวจสอบ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ” ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งวิธีสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยทำการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือทางวิชาการ เอกสารวิชาการ บทความทางวิชาการ วารสาร แนวทางการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ระเบียบ คำสั่ง ตัวชี้วัดการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กลไกการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้อธิบายเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

5.2 การเก็บข้อมูลในรูปแบบการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นพร้อมจดหมายในการขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ (MPA/MBA) สาขาวิทยบริหารเฉลิมพระเกียรติจังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไปขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาจากนายอำเภอจตุรัส ,พัฒนาการอำเภอจตุรัส ,หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม และทำการนัดหมายวัน เวลา สถานที่ เพื่อทำการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยใช้รูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากการสัมภาษณ์แบบเจาะจงรายบุคคล (criterion based selection) ด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยทำการสนทนาอย่างละเอียด ในเรื่องที่คุณต้องการข้อมูลแบบเจาะลึก โดยหลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลว่าสามารถตอบคำถามในทุกๆประเด็นได้หรือไม่ เมื่อครบถ้วนแล้วจึงนำข้อมูลมารวบรวม ถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงแบบคำต่อคำ จัดเนื้อหาที่ถอดความเป็นหมวดหมู่ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

6. แนวการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปสัมภาษณ์ มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากการถอดเทป เพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล
2. จัดเนื้อหาที่ถอดความได้เป็นหมวดหมู่ โดยนำข้อมูลที่มีความหมายเหมือนกันหรือคล้ายกันมาไว้กลุ่มเดียวกัน
3. ผู้วิจัยนำประเด็นย่อยมารวบรวมเป็นกลุ่มเรื่องเดียวกัน เรียกว่าการสรุปประเด็นหลัก (Theme) และเขียนอธิบายประเด็นเป็นความเรียงให้มีความต่อเนื่องและกลมกลืนที่ได้จากการสัมภาษณ์
4. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ไปให้กลุ่มตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 3 ราย ประกอบด้วย พัฒนาการอำเภอจตุรัส ตัวแทนจากคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, นักวิชาการพัฒนาชุมชน (พัฒนากรผู้ประสานงานตำบลบ้านขาม) และหัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม
5. เขียนสรุปรายงานวิจัย อธิบาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ได้กับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ออกมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง กลยุทธ์ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จำนวน 12 คน นั้น พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีทั้งสิ้น 10 คน และเพศชาย 2 คน มีตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ 3 คน และอีก 9 คน ที่เป็นคณะทำงานฯ จะมีตำแหน่งเป็น ผู้ใหญ่บ้าน 4 คน อีก 5 คนนั้น ไม่ได้มีตำแหน่งใดๆ แต่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานจิตอาสาภายในชุมชนอยู่บ่อยครั้ง จึงเปรียบเสมือนเป็นหนึ่งในผู้นำชุมชน ทั้งนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนล้วนมีประสบการณ์ในการทำงานที่มีความเกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ และทุกคนมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 1 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์นำไปปฏิบัติและกล่าวถึงตรงกันมากที่สุด คือ การทำงานเชิงรุก และการวางแผน กล่าวคือ ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระ ในพื้นที่ตำบลบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เกิดจากการให้ความสำคัญกับการทำงานเชิงรุก ในรูปแบบของการลงพื้นที่ติดตามกลุ่มสตรี เพื่อคอยสอบถามถึงสถานการณ์กลุ่มปัจจุบัน สภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขล่วงหน้า รวมถึง การวางแผนเพื่อให้การขับเคลื่อนงานให้ประสบความสำเร็จ ต้องมีการวางแผนเกี่ยวกับการ จัดทำข้อมูลลูกหนี้ให้เป็นปัจจุบัน และการให้ความสำคัญกับ ปัญหาและความต้องการของกลุ่มสตรี

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่ อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า แนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีนั้นคือ การวางแผนการขับเคลื่อนงานเชิงรุก โดยยึดหลักการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จ อันประกอบไปด้วยการทำงานเชิงรุก และการวางแผน โดยนำไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทพื้นที่ เน้นหลักที่ การทำงานเชิงรุก คือ การลงพื้นที่ติดตามกลุ่มสตรี เพื่อคอยสอบถามถึงสถานการณ์กลุ่มปัจจุบันสภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขล่วงหน้า

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) จากการศึกษา แนวทางในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้สามารถนำไปปรับใช้กับคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลอื่นๆ ในพื้นที่ อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้การนำไปปรับใช้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรมีการวิเคราะห์สภาพ และ สถานการณ์ลูกหนี้ปัจจุบัน เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีบริบทที่ต่างกัน เพื่อที่จะสามารถนำการจัดการเชิงกลยุทธ์ เข้าไปปรับใช้ได้

2) ในการศึกษาครั้งถัดไป ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมในการทำเป็นวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ทราบถึง ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลบ้านขาม ในการบริหารจัดการหนี้ค้างเกินกำหนดชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ตำบลบ้าน ขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

บรรณานุกรม

- Pearce, J.A & Robinson, R.B. (2000). Strategic management. NJ : McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2007). Management. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Thompson, A A and Strickland, A J (1996) Strategic Management, Concepts and Cases, (9thed), Chicago, IL, Irwin.
- สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี. (2565). แผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2566 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี . กรุงเทพฯ : กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.
- กระทรวงการคลัง . (2566) . บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี 2566. กรุงเทพฯ : กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.
- จุฑาธิป วีระมโนกุล . (2557) . การศึกษาเรื่องแรงจูงใจ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร:กรณีศึกษา บริษัท พี.วาย.ฟู๊ดส์ จำกัด.การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ . (2556) . การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) . กรุงเทพฯ : SE-EDducation Public Company
- สุภาพร เพชรรัตน์กุล และคณะ . (2564) . : แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน.วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม , 8 (2)
: กรกฎาคม-ธันวาคม 2564
- ยุวเรศ หลุดพา. (2561). การบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ.คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงฆาร. (2565). 7S Model [McKinsey] . (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
<https://drpiyanan.com/2021/05/27/7s-model-mckinsey/>
- เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2565). แบบจำลอง 7S แมคคินซี (McKinsey 7S model). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
<https://www.iok2u.com/article/business-administrator/mckinsey-7s-model>
- บารมี จรัสสิงห์. (2565). การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
<https://plan.dmh.go.th/forums/index.php?topic=1031.0;wap2>